

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací – připojení k síti internet**

**I.
Smluvní strany**

Poskytovatel: Antonín Vymětal
Sídlem: Ladín 49, 798 52 Konice
Provozovna: T&J Computers
E. Beneše 70, 798 52 Konice
Telefon: 582 396 168
E-mail: internet@tjcomputers.cz
IČO: 70276137
DIČ: CZ7802095367

a

Uživatel:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

**II.
Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje, že provede pro uživatele instalaci bezdrátového připojení k síti internet, a že bude Uživateli poskytovat služby připojení k internetu za podmínek v této smlouvě uvedených.
2. Instalační poplatek nezahrnuje částku za vybudování kabelových rozvodů v objektu. Další dodávky programového a hardwarového vybavení budou provedeny za úplaty podle nabídky Poskytovatele.
3. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při zajištění přístupu do sítě internet pro Uživatele ze strany Poskytovatele, a to za úplatu, jakož i dalších podmínek, které tato smlouva upravuje.
4. Tato smlouva také upravuje sankce za porušení smluvních povinností, jakož i dohodu stran o řešení sporů, které ohledně této smlouvy mohou mezi stranami vzniknout.

**III.
Čas plnění**

Instalace bezdrátového připojení k síti internet byla provedena a uživateli předána dne

**IV.
Cena za poskytnutí služby**

Zapůjčené zařízení 5 GHz je Uživatel povinen vrátit zpět Poskytovateli po skončení smlouvy v provozuschopném stavu.

Uživatel se zavazuje platit paušální měsíční poplatek za připojení sdílenou šířkou pásma tarif **Advanced Bronz** za **350,00 Kč** včetně DPH. Uvedený paušální měsíční poplatek bude Uživatel hradit vždy zpětně, a to bankovním převodem na číslo účtu pod variabilním symbolem Poplatek se zavazuje uhradit vždy do **25.** dne následujícího měsíce, za který je poplatek placen.

**V.
Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Uživatele přístup do sítě internet po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém vysílacím zařízení nebo své síti.

**VI.
Práva a povinnosti Uživatele**

1. Uživatel je povinen hradit za přístup do sítě Internet Poskytovateli úplaty dohodnuté touto smlouvou v bodě IV. této Smlouvy.
2. Uživatel se výslovně zavazuje, že nebude rozesílat nevyžádané emailové zprávy (spamming). Dále se zavazuje neprovozovat a nepodporovat útoky na majetek nebo duševní vlastnictví třetích osob (hacking, cracking). V případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn pozastavit Uživateli připojení k síti.
3. Uživatel zajistí Poskytovateli taková režimová opatření, která mu umožní přístup k přijímači umožňující servis, údržbu a jiné zásahy.

VII.

Hlášení poruch nebo závad

1. Zjistí-li Uživatel poruchu sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost v pracovní dny od 8.00 do 15.00 na provozovnu firmy nebo na e-mail internet@tjcomputers.cz. Mimo uvedenou dobu a o víkendech formou **SMS** zprávy na telefonní číslo **603 285 495**.
2. Poskytovatel se zavazuje, že zahájí opravu poruchy do 24 hodin od jejího nahlášení.
3. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou.
4. Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby Uživatel nebo se oznámení účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

VIII.

Reklamační a kompenzace

Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na nefunkčnost poskytované služby v souladu s platným Reklamačním řádem. Reklamační se uplatňuje ve lhůtě stanovené Zákonem o telekomunikacích, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výpadku poskytnuté služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamační musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně na adresu provozovny uvedenou v bodě I. této smlouvy, event. elektronickou poštou na adresu internet@tjcomputers.cz. V případě, že je uznána reklamační nefunkčnosti poskytované služby, poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře nefunkčnosti částku účtovanou účastníkovi za nekvalitně poskytovanou službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.

IX.

Důvěrnost informací

Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace o Uživateli jsou součástí obchodního tajemství. Poskytovatel má povinnost mlčenlivosti a nezneužití informací pro třetí osobu.

X.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 12 měsíců. Výpovědní lhůta činí 30 dnů ode dne doručení písemné výpovědi.
2. Uživatel je povinen uhradit své závazky do posledního dne takto určené lhůty. Do ukončení této lhůty je Uživatel oprávněn čerpat službu poskytovanou mu dle Smlouvy ze strany Poskytovatele.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, s jejím obsahem jsou seznámeny a v plném rozsahu rozumí textu a souhlasí s ním. Smluvní strany také prohlašují, že tato smlouva není uzavíraná v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, že tento text odpovídá jejich pravé a svobodné vůli.

XI.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení s úhradou plateb ceny za poskytnutí služby dle čl. IV. této smlouvy, ze strany uživatele, se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do zaplacení. Pokud se Uživatel opoždí s platbou o více než 10 dní, má Poskytovatel právo pozastavit službu připojení definovanou v předmětu plnění smlouvy v bodu II. nebo úplně odstoupit od této Smlouvy.
2. Poplatek za opětovnou aktivaci činí 400,00 Kč.
3. Přejít na tarif s vyšší i nižší cenou a rychlostí je zdarma. Ve výpovědní lhůtě není možné přejít na nižší tarif.

XII.

Závěrečná ujednání

Všeobecné podmínky a parametry služby jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování připojení k síti internet. Obě strany se výslovně dohodly, že jakákoliv změna této Smlouvy může být provedena pouze písemně. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, především zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

V Konici dne

Poskytovatel:

Uživatel: